Begrippenlijst

IBS De community verbonden

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Algemene gegevens** | | | |
| Naam IBS | De community verbonden | | |
| Opleiding | Stad en mens | | |
| Leerjaar | 2 | Periode 3 |  |
| Schooljaar | 2019-2020 | | |
| Specialisatie (indien nodig) | Lifestyle, Stad en wijk, Vrijetijd, Water en energie | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Algemene begrippen IBS** | |
| **Begrip** | **Toelichting** |
| Maatschappelijke ontwikkelingen | Begrippen:   1. Je kunt de definitie geven van het begrip en je kunt maatschappelijke thema’s benoemen. 2. Je kan trends benoemen vanuit het sociale domein. |
| Adviseur | 1. Je kent de rollen die je als adviseur kunt aannemen 2. Je weet hoe je je als adviseur moet opstellen. |
| Stakeholdermapping | 1. Je kunt het doel en voordeel van stakeholdermapping omschrijven 2. Je kent het verschil tussen interne-, externe- en interface stakeholders en kan dit onderscheid maken binnen een project |
| Stakeholderanalyse | 1. Je kan een analyse toepassen om aan te geven of partijen primaire of secundaire stakeholders zijn |
| Krachtenveldanalyse | 1. Je kan benoemen wat een krachtenveldanalyse is en waarvoor deze wordt gebruikt 2. Je kan de verschillende soorten spelers benoemen en toelichten. |
| Projectvaardigheden | 1. Je kunt de beheersaspecten van een project benoemen en toepassen (GIFKOT) 2. Je kunt PDCA-cyclus uitleggen en toepassen 3. Interne- en externe communicatie 4. LSD-techniek benoemen en toepassen 5. Wat is verwachtingsmanagement en hoe pas je dit toe in gesprekken |
| Communicatie | 1. Fasen in een communicatieproces benoemen en herkennen 2. Onderdelen in een communicatieproces benoemen en herkennen |
| Conflicthantering | 1. Je kunt uitleggen waardoor conflicten kunnen ontstaan 2. Soorten conflicten (Mastenbroek) en stijlen (Kilmann) om om te gaan met conflicten |
| Projectfasering | 1. Je kunt de verschillende fasen van een project benoemen en herkennen 2. Je kunt een doelenboom inzetten voor de uitwerking van je projectdoel |
| Risiconalyse | 1. Je kunt het begrip risicoanalyse uitleggen aan de hand van de begrippen waarschijnlijkheid en consequenties |
| Groepsvorming | 1. Je kunt de verschillende groepsrollen beschrijven en toepassen. 2. Je kunt de verschillende fasen in een groepsproces benoemen en herkennen 3. Wat zijn belangrijke factoren in een groep 4. Welke interventies kunnen worden gedaan in een groep |
| Engagement | 1. Je kunt de zes lagen van de Pyramide van Rosuenblatt kennen en toepassen. 2. Je kent de beïnvloedingstechnieken van Cialdini en kunt ze toepassen |
| Nieuwe financieringsvormen | 1. Je kunt nieuwe vormen van financieringsvormen noemen en toelichten. |
| PK’s van community building | 1. Je kunt de PK’s van community building benoemen en hoe je deze kunt versterken. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Begrippen** | |
| **Begrip** | **Toelichting** |
| Evenementenorganisatie | Volgens GRIT |
| 8 stappen van Grit | Kennen!!! |
| Stap 1 (formuleer je idee) | Uitleggen wat dit inhoudt. |
| Customer journey | Begrijpen in de context van Vrije Tijd |
| Verwachtingsmanagement | Begrijpen in de context van Vrije Tijd |
| Inleven in de klant | Begrijpen in de context van Vrije Tijd |
| Advertentie | Herkennen, begrijpen |
| Editorial | Herkennen, begrijpen |
| Advertorial | Herkennen, begrijpen |
| Influencer | Herkennen, begrijpen |
| Social media bij evenementen (buzz) | Herkennen, begrijpen |
| Signing | Begrijpen in de context van Vrije Tijd |
| Crowdmanagement | Herkennen, begrijpen |
| Congestie | Herkennen, begrijpen |
| Slecht weer plan | Herkennen, begrijpen |
| Looproutes | Herkennen, begrijpen |
| Publieksdichtheid | Herkennen, begrijpen |
| Risicoanalyse | Herkennen, begrijpen |
| Evenementvergunning | Herkennen, begrijpen |
| Auteursrechten | Herkennen, begrijpen |
| Geluidsoverlast | Herkennen, begrijpen |
| Aansprakelijkheid | Herkennen, begrijpen |
| Calamiteitenplan | Herkennen, begrijpen |
| Eventmarketing | Herkennen, begrijpen |
| ROI | Herkennen, begrijpen |
| Doelgroepbepaling | Herkennen, begrijpen |
|  |  |
| Verwachtingsmanagement | Herkennen, begrijpen |
| Uitnodigingen | Herkennen, begrijpen |
| Fysieke context icm  Decoratie | Herkennen, begrijpen |

|  |  |
| --- | --- |
| **Begrippen lifestyle** | |
| **Begrip** | **Toelichting** |
| **Anatomie & Fysiologie** | Je hebt kennis over de *bouw, de functies, werking en eigenschappen* van de onderstaande thema’s; Je kan de *werking v*an de organen, de wijze waarop organen elkaar onderling *beïnvloeden en de reacties* van het lichaam op de omgeving;  Je kan de plaats van de onderstaande thema’s in het *lichaam aangeven*;  Thema’s: *Het ademhalingsstelsel: Longen (anatomie), longblaasjes, gasuitwisseling,*  *Het bloedvatenstelsel:  Bloedsomloop, slagader, ader, haarvat, zuurstof arm, zuurstof rijk, bloed en verschillende bloedcellen*    *Het bewegingsapparaat + zenuwstelsel; Skelet, soorten spieren (skeletspieren, gladde spieren, hartspier), centrale zenuwstelsel, perifere zenuwstelsel, zenuwcel (opbouw en werking), motorische en sensorische zenuwcellen.* |
| **Pathologie/ziekteleer** | Welvaartziektes; hart en vaatziektes, diabetes, kanker, overgewicht obesitas, hoge bloeddruk, hoog cholesterol |
| **Voedingsleer in de praktijk** | Korte terugblik op lesstof uit eerdere leerjarenschijf van vijf, koolhydraten, eiwitten, vetten. Vitamines en mineralen. Je kunt een relatie leggen naar producten en weet hoe je met een beperkt budget kunt koken. |
| **Stress en stressfysiologie** | *Stress en stressfysiologie;* Je kent de oorzaken en gevolgen van stress op de korte en de lange termijn.  Je kan de effecten en de werking uitleggen vanuit de hypothalamus, hypofyse, bijnieren, hypocampus, en de rol van cortisol. |
| **Alcohol en drugs** | Je begrijpt de *effecten van alcohol* en drugs op het lichaam (korte en lange termijn). Je weet wat er fysiologisch in het lichaam gebeurt. |
| **Gezondheid, voorlichting en opvoeding** | Je kan de volgende begrippen uitleggen, toepassen en er voorbeelden van geven;  *Gvo (intentionele en faciliterende), gvo model, ASE model, model van Lalonde, gezonde wijkaanpak, Wet Publieke Gezondheid* |
| **Ondervoeding en ondergewicht**  **Overvoeding en overgewicht** | Je kunt uitleggen wat *optimale voeding* is,  Wat het begrip *ondervoeding* inhoud en hiervan 2 ziektebeelden ten gevolgen van ondervoeding benoemen.  De volgende ziekten moeten kunnen worden uitgelegd; *ontstaan, ziektebeeld, gevolgen lichaam, herstel,*  *Overgewicht, anorexia nervosa, boliumia nervosa* |
| **GVO (gezondheidsvoorlichting en –opvoeding) model en GVO cyclus**   * **Intentionele gvo** * **Faciliterende gvo** | Je bent bekend met het model en weet op welke wijze het wordt ingezet om gedragsverandering te bevorderen.  Je kent de verschillende stappen:   * Gezondheidskundige analyse * Verkenning van het probleem * Gedragsdeterminanten (bijv. fysieke en sociale) * Bestuderen van gedragingen die een relatie hebben met het gezondheidsprobleem. * Gezondheidskundige interventies * Op basis van de determinanten kom je tot interventies, acties die tot gedragsverandering kunnen leiden. * Evaluatie   Beoordelen van de effectiviteit van de interventies en het proces  Je kunt de twee verschillen GVO’s onderscheiden  Intentionele gvo   * De intentie is om het gedrag te veranderen * Sturende manier   Faciliterende gvo   * Bedoeld om kennis te vergroten * Vrijblijvender |
| **ASE model** | Het ASE model helpt bij het bepalen van de gedragsdeterminanten. Het is opgebouwd uit:  Attitude  De opvattingen van een persoon, gebaseerd op kennis, ervaringen en voorbeelden.  Sociale invloed  Invloed van de sociale norm, invloed van groepen en de drang om aan te passen of erbij te horen beïnvloeden het gedrag.  Eigen effectiviteit  Inschatting of iemand zelf ander gedrag kan uitvoeren. Dit wordt bepaald door het zelfbeeld, ervaringen en persoonlijke kenmerken. Invloed van buitenaf en financiële situatie wegen ook mee in de eigen effectiviteit. |
| **Model van Lalonde** | Je kent de opbouw van het model en weet wanneer het wordt gehanteerd |
| **ANGELO-raamwerk** | Afkorting voor: Analysis Grid for Environments Linked to Obesity  Model om omgevingsfactoren in kaart te brengen die effect hebben op de leefstijl/gezondheid een persoon of groep.  Bron: <https://www.loketgezondleven.nl/vraagstukken/bevorderen-gezond-gedrag/greep-theorie/modellen-en-theorieen> |
| **Coachen en adviseren gespreksvaardigheden** | Je bent bekend met onderstaande gesprekstechnieken:  Communicatievaardigheden, gespreksvaardigheden, LSD, open vraag, gesloten vraag, suggestieve vraag, keuzevraag, reflecterende vraag motiverende gesprekstechnieken. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Begrippen water en energie** | |
| **Begrip** | **Toelichting** |
| Coöperatie | 1. Definitie van een coöperatie 2. Voordelen van een coöperatie benoemen 3. De zeven coöperatieve uitgangspunten kennen 4. De 5 pijlers van een coöperatie kunnen benoemen en in een schema zetten |
| Collectieve energiesystemen | 1. Uit kunnen leggen wat collectieve energiesystemen zijn 2. Voorbeelden benoemen van Collectieve energiesystemen en hun werking |
| Kleinschalige collectieve energiesystemen | 1. Ten minste drie voordelen en drie nadelen benoemen van kleinschalige collectieve energiesystemen |
| Stadswarmte | 1. Uit kunnen leggen wat stadswarmte inhoud 2. Voorbeeld benoemen van een locatie met Stadswarmte(net) |
| Warmtenet | 1. Uit kunnen leggen wat een warmtenet inhoud 2. Voorbeeld benoemen van een warmtenet 3. Opbouw warmteverbruik in Nederland 4. Transport- en distributienetwerk 5. Open en gesloten warmtenetten 6. Energiebronnen van warmtenetten |
| Postcoderoos | 1. Uit kunnen leggen wat de Postcoderoosregeling inhoud 2. Uit kunnen leggen hoe de Postcoderoosregeling werkt inclusief verrekening |
| Vergisting | 1. Welke processen vinden plaats bij een vergisting? 2. Wat is natte en droge vergisting? 3. Wat is mesofiele en thermofiele vergisting? 4. Waar bestaat biogas uit? 5. Wat is digistaat en wat kun je er mee? |
| Afvalwater | 1. Op welke manier kan afvalwater slim worden gebruikt (vergisting/fosfaatwinning) 2. Afvalwaterzuivering met helofyten (planten) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Begrippen stad en wijk** | |
| **Begrip** | **Toelichting** |
| Gemeenschap | Studenten kunnen aangeven wat de kenmerken van een gemeenschap zijn en 3 voorbeelden geven. |
| Gebiedsinventarisatie | Studenten kunnen aangeven hoe ze een inventarisatie van een gebied kunnen maken en welke onderdelen bij een desk en fieldresearch horen |
| Wijkenmonitor | Studenten kunnen het begrip wijkenmonitor uitleggen en 3 voorbeelden noemen van een domein dat in een wijkenmonitor voorkomt |
| Maatschappelijke trends in de wijkaanpak | Studenten kunnen 3 maatschappelijke trends die op de wijken afkomen, noemen. Bij elke trend kunnen ze aangeven hoe de overheid/samenleving met deze trends omgaat als het gaat om oplossingen/ nieuwe inzichten |
| Wijkmedia | Studenten kunnen voorbeelden geven van wijkmedia, een communicatieplan opstellen. Studenten kunnen aangeven hoe wijkmedia bijdragen aan sociale cohesie in een wijk |
| Leefstijlen | Studenten kunnen minimaal 5 leefstijlen aangeven zoals door Motivaction beschreven. Studenten kunnen aangeven hoe de kennis van leefstijlen in de wijkaanpak kan worden toegepast. |
| Groepscohesie | Studenten kunnen aangeven wat groepscohesie is, waarom het belangrijk is in het werken met groepen en de link leggen met het werken met groepen burgers en bewoners. |
| Socialisatie | Studenten kunnen het begrip uitleggen en de link leggen naar het werken met groepen. |
| Groepskenmerken | Studenten kunnen vier soorten indelingen van groepen benoemen en herkennen. |
| Groepsstructuur | Studenten kunnen drie factoren benoemen en herkennen die van belangrijk zijn in een groepsstructuur. |
| Piramide van Lencioni | Studenten kunnen uitleggen hoe de piramide te gebruiken is en de piramide toepassen op praktijksituaties. |
| Sociale samenhang | Studenten kunnen uitleggen waarom sociale samenhang in een wijk belangrijk is en kennen de drie belangrijkste componenten hiervoor. Ze kunnen uitleggen hoe verstoorde samenhang aan te pakken is. |
| Groepsrollen | Studenten kunnen uitleggen welke rollen er zijn volgens het model van Benne en Sheats. Ze kunnen uitleggen waarom groepsbalans belangrijk is in het werken met groepen. |
| Sociogram | Studenten kunnen uitleggen wat een sociogram is en aangeven hoe je die maakt en gebruikt. |
| Omgaan met weerstand | Studenten kunnen aangeven wat de 2 belangrijkste redenen zijn voor weerstand. Ze kunnen signalen van weerstand herkennen en kunnen vier manieren aangeven om met weerstand om te gaan.  Irrationeel en Rationeel. |